

سياسة الخصوصية والاستخدام

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمنصة سماء لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة المنصة وكيفية التعامل معها.

تضع منصة سماء للتدريب الإلكتروني سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة المنصة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة في هذه الوثيقة جزءاً من شروط استخدام منصة سماء للتدريب الإلكتروني وأحكامها.

لا تقوم منصة سماء بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارتها إلا إذا اخترت تقديم معلوماتك، فإنها لا تستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات.

يجب على زوار منصة سماء والمستخدمين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة المنصة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك منصة سماء اطلعك وموافقك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.

منصة سماء للتدريب الإلكتروني غير مسئولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه المنصة.

معلومات المستخدم

• أمن المعلومات الشخصية

تقوم إدارة المنصة باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على معلوماتك الشخصية المقدمة لنا بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما.

• عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP

تعمل الخوادم المشغلة لمنصة سماء -تلقائياً- على التقاط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك عند زيارتك للمنصة (عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوعية المتصفح و محرك البحث و لكن من دون التعرف على هويتك الشخصية). إن استخدام منصة سماء بروتوكول الإنترنت الخاص بك يساعدها على تشخيص المشكلات التي تحدث في السيرفرات الخاصة بها، وعلى إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام المنصة ولا تسمح منصة سماء لأي جهة خارج إطار فريقها الفني بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بك.

• ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد تقوم منصة سماء بتخزين ما يسمى بملفات تعريف الارتباط "Cookies" على الجهاز الخاص بك عندما تقوم بزيارتها. حيث أن ملفات تعريف الارتباط "Cookies" هي جزء من البيانات التي تحددك كمستخدم بشكل فريد. يتم إعداد معظم المستعرضات في البداية لقبول ملفات تعريف الارتباط. كما يمكنك إعادة إعداد المتصفح الخاص بك لرفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو للتنبيه عندما يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط. كما يرجى ملاحظة أن بعض الخدمات التي يتم عرضها على المنصة قد لا تعمل بشكل صحيح إذا قمت برفض ملفات تعريف الارتباط. حيث قد تقوم منصة سماء بربط المعلومات المخزنة في هذه الملفات بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها على المنصة.

• جمع المعلومات الشخصية

قد يتم تجميع معلومات التعريف الشخصية في حال أبلغت عن مشكلة أو قدمت استفساراً إلى خدمة العملاء. قد يتم الاحتفاظ بسجل لتلك المراسلة، وذلك لتقديم خدمة مثالية لك.

• تعديل البيانات الشخصية

لأي مستخدم يزود منصة سماء بمعلوماته الشخصية الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح معلوماته الشخصية. كما يمكنك تعديل معلوماتك الشخصية من خلال الخدمة المخصصة لذلك.

استخدامات معلومات المستخدم

تستخدم منصة سماء المعلومات التي تحتفظ بها عن المستخدم على النحو التالي:

- لتمكين المنصة من رفع مستوى أداء الدورات التدريبية.
- لأغراض البحث العلمي، وخاصة، على سبيل المثال، في مجالات العلوم والتربية المعرفية.
- للغرض الذي تم توفير المعلومات من أجله على وجه التحديد، على سبيل المثال، الرد على استفسار معين أو تمكين المستخدم من الوصول إلى محتوى مسار معين.
- متابعة الحضور، على مستوى الأفراد والمجموعة والتقدم المتحقق عند الانتهاء من الدورة، وتحليل البيانات الإحصائية عن أداء المستخدمين وكيفية تحصيلهم العملي.
- مراقبة وكشف مخالفات سياسات الخدمة وكذلك حالات سوء الاستخدام المحتملة الأخرى لموقعنا.
- نشر المعلومات، غير المعلومات الشخصية، التي تجمع حول إمكانية الوصول والاستخدام، وأثر ذلك على أداء المستخدمين.
- تزويد المستخدم بآخر المستجدات حول الدورات التي تقدمها المنصة أو غيرها من الأحداث، والصيانة أو التحديثات التي تستجد على المنصة وحول المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنصة أو الموردون من الغير التي قد تكون ذات فائدة للمستخدم، والتي يمكن أن ترسل لكم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني.
- أرشفة جميع المعلومات و/أو استخدامها للتواصل مستقبلاً مع المستخدم.
- صيانة ورفع مستوى أداء وأمن المنصة.
- للثية أغراض أخرى تحتاجها المنصة بتقديرنا بما في ذلك على سبيل المثال لاد الحصر، تبادل المعلومات مع الغير.
- لإدارة المنصة وتنفيذ العمليات الداخلية للمنصة، بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل البيانات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.
- لتحسين مستوى المنصة لضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية للمستخدم ولجهاز الكمبيوتر الخاص به.

- للسماح للمستخدم بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة التي تقدمها المنصة، في حال رغبته في ذلك.
- لتقديم الاقتراحات والتوصيات لمستخدمي المنصة حول الخدمات التي قد تهمهم.

نظام الدفع (الدورات المدفوعة)

شروط نظام الدفع في منصة سماء

- طرق الدفع المتاحة لخدمات المنصة هي: فيزا / ماستر كارد/مدى
- جميع المستحقات المالية والدفع يكون بالريال السعودي.
- لا يحق لمستخدم المنصة المطالبة باسترجاع المبالغ المدفوعة في حال حصوله على الخدمة.
- يلتزم مستخدم المنصة بالتأكد من صحة البيانات التي يدخلها في المنصة.
- يلتزم مستخدم المنصة بقراءة سياسة الخصوصية هذه وأية لوائح معروضة أخرى في المنصة قبل تفعيل الخدمة.
- للمنصة الحق في تعديل الأسعار في أي وقت ودون إشعار مسبق
- للمنصة الحق في إخضاع المستخدم للشروط والأحكام الخاصة بمحتوى الغير (شريك المحتوى).

التعويض

في حالة مخالفة المستخدم لأي من سياسات الخدمة تقوم منصة سماء بمتابعة جميع حلولها القانونية و التي تشمل دون استثناء شطب مخالفته من المنصة أو الإبطال الفوري لتسجيله أو قدرته على دخول المنصة أو أية خدمة أخرى تقدمها. ولا يحق للمستخدم المطالبة باسترجاع المبالغ المالية المدفوعة.

وقد يتم مطالبة المستخدم بتعويض المنصة عن تكاليف الإجراءات القانونية و تكاليف المحاسبة التي نتجت عن مخالفته لسياسية الخصوصية هذه و أي ما يتعلق بحق من حقوق الغير و التي تشمل على سبيل الذكر لـ الحصر حقوق المالك و الملكية الفكرية.

استخدامات ممنوعة

تستخدم منصة سماء من لجميع أفراد المجتمع الذين يبحثون عن فرص التعليم وبناء القدرات والتطوير المهني و باستخدامك لمنصة سماء للتدريب الإلكتروني، فإنك تقر بالامتناع عما يلي:

- نشر أو إدخال أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسك في المنصة.
- تقمص شخصية أي شخص أو تشويه صورة شخص أو كيان تعمل معه أو غيره من خلال المنصة.
- نشر أو بث أي محتوى من خلال المنصة ليس لديك الحق أن تقوم بإعادة نشره أو بثه.
- نشر أو بث أي مواد إعلانية، ترويجية، رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها أو أي معلومات لـ تتعلق بالدورات التدريبية.
- حذف أو تعديل أي مادة تم نشرها من قبل منصة سماء.
- استخدام أي أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل المنصة أو أي نشاط يتم القيام به على منصة سماء خارج عن الاستخدام المسموح به.
- مشاركتك لكلمة المرور مع شخص آخر تمكنه من الدخول إلى المحتوى وهو غير مصرح له أو استخدامك لكلمة المرور لغرض غير مشروع نظامًا أو وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة، أو أي مواد أو معلومات مخالفة نظامًا.

- نشر أو بث أي محتوى ضار قد يحتوي على برامج ضارة كالفيروسات وغيرها تؤدي إلى حدوث ضرر أو التدخل، أو استقبال أي نظام أو معلومات بأسلوب متحايل أو الاستيلاء على ملكيتها.
- طباعة أو نسخ أي معلومات شخصية يمكن التعرف عليها على المستخدمين، بالإضافة إلى الرسائل الإلكترونية، والمكالمات الهاتفية الغير مرغوبة وإرسالها إلى الغير.

إنهاء الاستخدام

يجوز لمنصة سماء وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول إلى المنصة أو أحد الدورات التدريبية واستخدامها دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد تعتبره حسب تقديرها الخاص غير قانوني أو يلحق الضرر بالغير، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً للمستخدم بالدخول إلى هذه المنصة.

المرجعية القضائية

باستخدامك لمنصة سماء فإنك توافق على اللجوء حصرياً للمحاكم الشرعية في مدينة الرياض _ المملكة العربية السعودية، فيما يتعلق بجميع المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامك لهذه المنصة بعد تعذر الحل الودي بينك وبيننا.

التواصل

ترحب منصة سماء بكافة الاستفسارات والتعليقات بخصوص سياسة الخصوصية التي ينبغي أن توجه من خلال صفحة الدعم الفني لمنصة سماء على الرابط التالي:

<https://samaa.sa/support/technical>

إن مخاوف المستخدم واهتمامه بشأن سرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لمنصة سماء. وتأمل أن يتم تحقيق ذلك من خلال هذه السياسات

